

# Language Identification

Show the non-English speaking client this list of the 27 most requested languages.

The message they will read is:

## ➤ English .....

Point to your language and an interpreter will be provided to you at no cost.

If the client does not recognize any of these languages, call the Pacific Interpreters Call Center and request assistance in identifying the language.

Always provide your Access Code when using our service.

## Pacific Interpreters Language Interpretation Service

Interpretation is available in more than 180 languages, 24 hours a day and 365 days a year. With telephone-based interpretation, you will be connected to an interpreter in less than 30 seconds.

### Tips for working with an interpreter

- Greet the interpreter, then focus on the client
- Avoid using jargon, slang, technical terms, or complicated sentences
- Speak at an even pace, pausing to allow interpretation
- The interpreter may have to create word pictures for terms you use and this may take time
- The interpreter may point out cultural misunderstandings that can arise
- You are in control of the encounter and may redirect the interpreter any time you feel it is necessary



**PACIFIC  
INTERPRETERS**

*We understand.*

For more information, contact Pacific Interpreters Business Office at 503.445.5500, or on the web at [www.pacificinterpreters.com](http://www.pacificinterpreters.com)

# Language Identification Card

A guide to the 27 most requested foreign languages



**PACIFIC  
INTERPRETERS**

*We understand.*

- **Albanian** .....  
Shënoni gjuhën tuaj dhe do t'ju vihet në dispozicion një përkthyes falas.
- **Amharic** .....  
ቋንቋዎን በመጠቀም ያመልክቱ፤  
ከዚያም ያለምንም ክፍያ  
አስተርጓሚ ይመደብለዎታል።
- **Arabic** .....  
حدد لغتك وسوف تحصل  
على مترجم مجاني.
- **Armenian** .....  
Նշեք Ձեր լեզուն, և Ձեզ անվճար  
թարգմանիչ կտրամադրվի:
- **Bosnian** .....  
Pokažite na svoj jezik i besplatno  
prevodilac će biti omogućen.
- **Cambodian** .....  
ចង្អុលប្រាប់ភាសារបស់លោកអ្នក  
យើងនឹងរកអ្នកបកប្រែជូនដោយឥតគិតថ្លៃ។
- **Chinese** .....  
指著你所說的語言，我們將給你分派一名免費口譯人員
- **Farsi** .....  
لطفاً به زبان مورد نظر خود اشاره  
کنید و یک مترجم همراه بدون هزینه  
در اختیار شما قرار خواهد گرفت
- **French** .....  
Pointez sur votre langue, un interprète  
vous aidera gratuitement.

- **German** .....  
Bitte wählen Sie Ihre Sprache. Die  
Übersetzung in die von Ihnen gewählte  
Sprache erfolgt durch einen Übersetzer  
und ist kostenlos.
- **Haitian-Creole** .....  
Montre lang ou pale a epi yo pral baw yon  
entèprèt san w pap bezwen peye sen kòb.
- **Hindi** .....  
इशारा कर के आपकी भाषा बताएं, आपको  
दुभाषिये की मुफ्त सेवाएं प्रदान की जाएगी
- **Italian** .....  
Indicate la lingua prescelta ed  
un'interprete verrà fornita gratuitamente.
- **Japanese** .....  
あなたの話す言語をお知らせ  
下さい。無料で通訳をおつけ  
いたします。
- **Korean** .....  
귀하의 언어를 가리키세요  
그러면 해당 언어 통역사가  
귀하에게 비용 없이 제공됩니다.
- **Lao** .....  
ຊີ້ໃສ່ພາສາຂອງທ່ານ ແລະ ນາຍພາສາ  
ຈະໃຫ້ບໍລິການແກ່ທ່ານໂດຍບໍ່ ຄິດຄ່າ.
- **Mien** .....  
Nuqv dongh meih gorngv nyei waac liuz  
yie mbuo baeqc-baeqc nyei lorz faan  
waac mienh bun meih.
- **Polish** .....  
Wskaż, jakim mówisz językiem a my  
zapewnimy Ci bezpłatnego tłumacza.

- **Portuguese** .....  
Aponte no seu idioma, e  
providenciaremos-lhe um(a) intérprete  
sem custo algum.
- **Punjabi** .....  
ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਲ ਇਸ਼ਾਰਾ ਕਰੋ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ  
ਮੁਫਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦਾ ਪਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- **Russian** .....  
Укажите на название своего  
языка, и вам бесплатно будет  
предоставлен переводчик.
- **Somali** .....  
Luuqadaada farta ku fiiq, waxaa laguugu  
deeqi turjubaan lacag la'aan ah.
- **Spanish** .....  
Señale su idioma y recibirá los servicios de  
un intérprete sin costo alguno para usted.
- **Tagalog** .....  
Ituro lang ang inyong wika at  
magkakaroon kayo ng taga-salin nang  
walang bayad.
- **Thai** .....  
ชี้ไปที่ภาษาของคุณ  
จากนั้นคุณจะได้รับบริการล่ามโดย  
ไม่เสียค่าใช้จ่าย
- **Urdu** .....  
اشارہ کریں اور آپ کو کوئی ترجمان مفت  
جو زبان آپ بولتے ہیں اس کی طرف  
فراہم کیا جائے گا
- **Vietnamese** .....  
Hãy cho biết ngôn ngữ của quý vị và một  
thông dịch viên sẽ giúp quý vị miễn phí.